

ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Το ΤΜΕΔΕ σε όλη τη διάρκεια της πορείας του, παραμένει σταθερά προσηλωμένο στο αξιακό του σύστημα, το οποίο καθοδηγεί τον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιείται στο επιχειρηματικό περιβάλλον. Οι θεμελιώδεις αξίες του αποτελούν σημείο αναφοράς που εγγυάται τόσο τη συνεχή και βιώσιμη ανάπτυξή του όσο και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Για το ΤΜΕΔΕ, το ηθικό επιχειρείν δεν αποτελεί απλώς δέσμευση, αλλά καθημερινή πρακτική. Η Εταιρεία επενδύει στη διαφάνεια και την αξιοπιστία, ενσωματώνει την κοινωνική ευθύνη στη στρατηγική της και φροντίζει ώστε κάθε απόφαση να λαμβάνεται με συνέπεια, λογοδοσία και σεβασμό προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζει όχι μόνο την οικονομική ευρωστία, αλλά και τον θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Η προσήλωση στις αρχές της ηθικής επιχειρηματικότητας έχει καθιερώσει Το ΤΜΕΔΕ ως έναν οργανισμό που συνδυάζει την επιχειρηματική επιτυχία με την υπευθυνότητα. Αυτή η στρατηγική επιλογή ενισχύει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα της Εταιρείας και επιβεβαιώνει τον ρόλο της ως πρότυπο αειφόρου ανάπτυξης στον κλάδο της.

Στο ΤΜΕΔΕ, αντιλαμβανόμαστε πλήρως ότι η Βιώσιμη Ανάπτυξη δεν αποτελεί μια μεμονωμένη δράση, αλλά μια ολιστική προσέγγιση, η οποία διαπερνά το σύνολο της στρατηγικής και της λειτουργίας μας. Η δέσμευσή μας απέναντι στους πυλώνες του ESG – Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση – είναι διαρκής και ουσιαστική.

Ως θεσμικός φορέας του τεχνικού κόσμου, έχουμε θέσει στο επίκεντρο της στρατηγικής μας την ενίσχυση της πρόσβασης των μηχανικών και των τεχνικών επιχειρήσεων σε χρηματοοικονομικά εργαλεία, μέσα από σύγχρονες και διαφανείς διαδικασίες. Παράλληλα, επενδύουμε συστηματικά στη θεσμική αναβάθμιση, την ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης και τη διαχείριση των κινδύνων με υπευθυνότητα και πρόβλεψη.

Το όραμά μας για την βιώσιμη ανάπτυξη

Το **ΤΜΕΔΕ**, λειτουργώντας ως θεσμικός πυλώνας υποστήριξης του τεχνικού κόσμου της χώρας, δεσμεύεται για τη συνεχή προώθηση της βιωσιμότητας, της διαφάνειας και της υπεύθυνης εταιρικής λειτουργίας, σε πλήρη εναρμόνιση με τα πρότυπα ESG και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών.

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα (Environmental)

Αν και η κύρια δραστηριότητα του ΤΜΕΔΕ δεν σχετίζεται άμεσα με περιβαλλοντικά φορτισμένους κλάδους, η προσήλωσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη αντικατοπτρίζεται στον τρόπο με τον οποίο αξιοποιούμε την ακίνητη περιουσία μας, υιοθετώντας τεχνικές εξοικονόμησης ενέργειας και αναβαθμίζοντας τις υποδομές μας με σεβασμό προς το περιβάλλον.

Μέσω της θυγατρικής μας **TMEDE Properties A.E.**, προωθούμε λύσεις ολοκληρωμένης διαχείρισης ακινήτων με γνώμονα την αποδοτική χρήση φυσικών πόρων, ενισχύοντας τις πράσινες επενδύσεις και τη βιώσιμη πολεοδομία.

Κοινωνική Συνεισφορά (Social)

Στην καρδιά της αποστολής μας βρίσκεται η ενίσχυση των επαγγελματιών του τεχνικού κλάδου. Μέσω των υπηρεσιών εγγυοδοσίας και πιστοδοσίας, το ΤΜΕΔΕ διευκολύνει την πρόσβαση των μελών του – κυρίως μικρομεσαίων επιχειρήσεων – σε χρηματοδοτικά εργαλεία, συμβάλλοντας καθοριστικά στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και της επαγγελματικής τους εξέλιξης.

Η **TMEDE Microfinance Solutions A.E.**, η πρώτη θεσμικά αδειοδοτημένη εταιρεία μικροχρηματοδοτήσεων στην Ελλάδα, προσφέρει ευέλικτες λύσεις ρευστότητας έως €25.000, απευθυνόμενη κυρίως σε νέους επιστήμονες και νεοφυείς επιχειρήσεις του τεχνικού κόσμου.

Επιπλέον, το ΤΜΕΔΕ επενδύει στη δημιουργία ενός δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Με ισόρροπη εκπροσώπηση φύλων στο ανθρώπινο δυναμικό και σεβασμό στις αρχές της ισότητας, προωθούμε την ανάπτυξη των δεξιοτήτων, την αξιοκρατία και τη συνεχή επιμόρφωση των εργαζομένων μας.

Εταιρική Διακυβέρνηση (Governance)

Η λειτουργία του ΤΜΕΔΕ βασίζεται σε ένα ισχυρό σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, που διασφαλίζει τη λογοδοσία, την ανεξαρτησία αποφάσεων και τη διαφάνεια. Η **Διοικούσα Επιτροπή**, η **Επενδυτική Επιτροπή**, η **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων** και η **Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου** εποπτεύουν στρατηγικά κρίσιμες λειτουργίες, ενσωματώνοντας τις αρχές ESG, σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων.

Διαθέτουμε σαφώς ορισμένες πολιτικές για τη διαχείριση κινδύνων, τον εσωτερικό έλεγχο και την αποτροπή συγκρούσεων συμφερόντων, ενώ η διαχείριση των επενδύσεων διενεργείται με σεβασμό στις αρχές υπευθυνότητας και μακροχρόνιας αποδοτικότητας.

Παράλληλα, επιδιώκουμε τη διαρκή διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ενσωμάτωση των προσδοκιών τους στις λειτουργίες μας, ως μέρος της ευρύτερης στρατηγικής βιωσιμότητας.

Διαχειριστικά Συστήματα ISO και Πιστοποιήσεις

ISO 37001:2016 και ISO 37301:2021

Το ΤΜΕΔΕ έχει αναπτύξει Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας και Κανονιστικής Συμμόρφωσης (ΣΔΚΔ) που συμμορφώνεται με τα πρότυπα:

- ISO 37001:2016: «Σύστημα διαχείρισης κατά της δωροδοκίας»
- ISO 37301:2021: «Σύστημα διαχείρισης κανονιστικής συμμόρφωσης»

Τα ανωτέρω Συστήματα Διαχείρισης αποτελούν ένα σύνολο Πολιτικών, Διαδικασιών, Οδηγιών Εργασίας, Εντύπων και Αρχείων τα οποία εναρμονίζονται με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας του και τεκμηριώνονται σε ένα Εγχειρίδιο προκειμένου το ΤΜΕΔΕ να διαχειριστεί θέματα που σχετίζονται με:

- Την πιθανότητα δωροδοκίας/ ετεροδοσοληψίας, τόσο του οργανισμού και του προσωπικού του, όσο και των ενδιαφερομένων μερών του οργανισμού, από τις δραστηριότητές του και τις διεργασίες του
- Τον τρόπο που να αποδεικνύει την κανονιστική συμμόρφωση και συμβατότητα του οργανισμού με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσής του προς τους Κανονισμούς και Πολιτικές του ΤΜΕΔΕ, της ισχύουσας Ελληνικής Νομοθεσίας, καθώς και των σχετικών Κανονισμών & Οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης που το διέπουν.

Οι διεργασίες για την αντιμετώπιση κινδύνων δωροδοκίας έχουν σχεδιασθεί με βάση τον κίνδυνο. Με βάση την σκέψη αυτή ο οργανισμός έχει διενεργήσει αρχική εκτίμηση κινδύνων για πιθανή δωροδοκία ή για απόκλιση από τις κανονιστικές υποχρεώσεις συμμόρφωσής του, σύμφωνα με την οποία:

- Έχει εντοπίσει τους κινδύνους για πιθανή δωροδοκία ή για απόκλιση από τις κανονιστικές υποχρεώσεις συμμόρφωσής του που μπορεί λογικά να αναμένονται ανάλογα με τις εσωτερικές κι εξωτερικές παραμέτρους που επηρεάζουν την ικανότητά του να επιτύχει τους στόχους του.
- Έχει αναλύσει κι εκτιμήσει (με προτεραιότητα) τους κινδύνους για πιθανή δωροδοκία ή για απόκλιση από τις κανονιστικές υποχρεώσεις συμμόρφωσής του.
- Έχει αξιολογήσει την καταλληλότητα και την αποτελεσματικότητα των υπαρχόντων σημείων ελέγχου για τη ελαχιστοποίηση των κινδύνων που έχουν εκτιμηθεί για πιθανή δωροδοκία ή για απόκλιση από τις κανονιστικές υποχρεώσεις συμμόρφωσής του.

Στο πλαίσιο αυτό, η εκτίμηση κινδύνων για πιθανή δωροδοκία ή για απόκλιση από τις κανονιστικές υποχρεώσεις συμμόρφωσής του ανασκοπείται περιοδικά σε ετήσια βάση, ή όποτε γίνει κάποια σημαντική αλλαγή στη δομή και τις δραστηριότητες του Οργανισμού, ή όποτε προκύψει κάποιο συμβάν, οπότε και μπορεί να οδηγήσει σε πιθανή αναθεώρησή της.

Για τα ανωτέρω, το Ταμείο τηρεί σχετικές τεκμηριωμένες πληροφορίες, ώστε να μπορεί να αποδείξει ότι η εκτίμηση κινδύνων για πιθανή δωροδοκία ή για απόκλιση από τις κανονιστικές υποχρεώσεις συμμόρφωσής του έχει διενεργηθεί και χρησιμοποιείται επαρκώς με σκοπό την συνεχή βελτίωση.

Η Δ.Ε. δεσμεύεται για την εφαρμογή της πολιτικής κανονιστικής συμμόρφωσης του Ταμείου και συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας ώστε η πολιτική αυτή να:

- Προφυλάσσει από την δωροδοκία.
- Να είναι κατάλληλη για το σκοπό και το πλαίσιο λειτουργίας του Ταμείου και να υποστηρίζει το στρατηγικό προσανατολισμό του για συμμόρφωση κατά της δωροδοκίας και με την κανονιστική συμμόρφωση, παρέχοντας ένα πλαίσιο για την καθιέρωση των στόχων συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας και κανονιστικής συμμόρφωσης,
- Περιλαμβάνει δέσμευση τόσο για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων κατά της δωροδοκίας και των υποχρεώσεων συμμόρφωσης του Ταμείου, όσο και για συνεχή βελτίωση των σχετικών διαδικασιών
- Να Παρακινεί στην εκδήλωση προβληματισμών καλή τη πίστη, στη βάση της λογικής (εμπιστευτικά), χωρίς το φόβο αντιποίνων
- Να επισημαίνει τις συνέπειες για μη συμμόρφωση με την πολιτική κατά της δωροδοκίας και κανονιστικής συμμόρφωσης,
- Να συνάδει με τις αξίες, τις αρχές, τους στόχους και τη στρατηγική του Ταμείου, όπως εγκρίνονται από τη Δ.Ε.

Αρμόδια για την εύρυθμη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης είναι η Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου η οποία

- Επιβλέπει το σχεδιασμό και την εφαρμογή του Συστήματος
- Παρέχει συμβουλές και καθοδήγηση στο προσωπικό σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης (περιλαμβανομένης της εκπαίδευσης),
- Διασφαλίζει ότι το Σύστημα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων
- Διαχειρίζεται τις σχετικές πληροφορίες που προέρχονται από παράπονα,
- Αναλύει και διερευνά περιπτώσεις μη συμμόρφωσης,
- Εντοπίζει κινδύνους μη συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας ή απόκλισης από τις κανονιστικές υποχρεώσεις συμμόρφωσης του Ταμείου αναφορικά με τρίτα μέρη (προμηθευτές, πράκτορες, διανομείς, σύμβουλοι, υπεργολάβοι και λοιποί εξωτερικοί πάροχοι) και να τους διαχειρίζεται σχετικά,
- Καθορίζει δείκτες συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας και κανονιστικής συμμόρφωσης και να παρακολουθεί τη μέτρηση κι επίδοση της συμμόρφωσης αυτής,
- Αναφέρει περιοδικά προς τη Δ.Ε. θέματα σχετικά με τις επιδόσεις του Συστήματος
- Διασφαλίζει ότι το Σύστημα ανασκοπείται και βελτιώνεται σε ετήσια βάση.

ISO 14001:2015 και ISO 9001:2015

Το ΤΜΕΔΕ λειτουργεί δύο πολύ σημαντικά Συστήματα Διαχείρισης τα οποία έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα :

- ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015: «Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας »
- ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015: «Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης»

Τα ανωτέρω Συστήματα Διαχείρισης αποτελούν ένα σύνολο Πολιτικών, Διαδικασιών, Οδηγιών Εργασίας, Εντύπων και Αρχείων τα οποία εναρμονίζονται με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας του και τεκμηριώνονται σε ένα Εγχειρίδιο προκειμένου το ΤΜΕΔΕ να διαχειριστεί θέματα που σχετίζονται με:

- Την αποτελεσματική υλοποίηση των παραγωγικών λειτουργιών της εγγυοδοσίας και πιστοδοσίας.
- Την αποτελεσματική αντιμετώπιση της επίδρασης των λειτουργιών αυτών στο περιβάλλον

Οι διεργασίες για την αντιμετώπιση κινδύνων κατά της ποιότητας και των επιπτώσεων στο περιβάλλον έχουν σχεδιασθεί με βάση τον κίνδυνο. Με βάση την σκέψη αυτή ο οργανισμός έχει διενεργήσει αρχική εκτίμηση κινδύνων ή από τις κανονιστικές υποχρεώσεις συμμόρφωσής του, σύμφωνα με την οποία το ΤΜΕΔΕ με τη χρήση καθιερωμένων κριτηρίων, έχει προσδιορίσει εκείνες τις πλευρές που έχουν ή μπορεί να έχουν σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, δηλαδή τις σημαντικές περιβαλλοντικές πλευρές, τις οποίες και γνωστοποιεί στις διάφορες βαθμίδες και λειτουργίες του.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Οργανισμός σχεδιάζει την ανάληψη ενεργειών για την αντιμετώπιση των σημαντικών περιβαλλοντικών πλευρών, των υποχρεώσεων συμμόρφωσης, καθώς και των εντοπισμένων απειλών κι ευκαιριών. Επίσης, σχεδιάζει πώς να ενσωματώνει κι εφαρμόζει τις εν λόγω ενέργειες στις διεργασίες του Συστήματος, ή σε άλλες επιχειρησιακές διεργασίες και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις τεχνολογικές επιλογές, καθώς και τις χρηματοοικονομικές, λειτουργικές και επιχειρησιακές του απαιτήσεις. Για τον προσδιορισμό και αξιολόγηση των σημαντικών περιβαλλοντικών πλευρών, ο Οργανισμός εξετάζει τα εξής θέματα (κύρια και μη αποκλειστικά):

- Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων,
- Ελεγχόμενες και μη ελεγχόμενες εκπομπές στον αέρα (θόρυβος, σκόνη κλπ.),
- Ρύπανση του εδάφους
- Διαρροές υγρών
- Χρήση φυσικών πόρων, με έμφαση στους υδάτινους, περιλαμβανομένης και της κατανάλωσης ενέργειας στην κεντρική υπηρεσία,
- Άλλα περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.

Το ΤΜΕΔΕ διατηρεί ενήμερες τεκμηριωμένες πληροφορίες για:

- Τις περιβαλλοντικές του πτυχές και τις σχετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις
- Την προσέγγιση στο κύκλο ζωής των υπηρεσιών που παρέχει.
- Τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των σημαντικών περιβαλλοντικών πτυχών

Η Δ.Ε. δεσμεύεται για την εφαρμογή της πολιτικής σχετικά με την Ποιότητα και το Περιβάλλον ώστε η πολιτική αυτή να:

- Είναι κατάλληλη για το σκοπό και το πλαίσιο λειτουργίας του Ταμείου και υποστηρίζει το στρατηγικό προσανατολισμό του (συμπεριλαμβανομένων του εύρους, των περιβαλλοντικών επιπτώσεων λόγω των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών του),
- Παρέχει ένα πλαίσιο για την καθιέρωση των στόχων ποιότητας και περιβάλλοντος,
- Περιλαμβάνει δέσμευση για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και υποχρεώσεων συμμόρφωσης του Ταμείου,
- Περιλαμβάνει δέσμευση για την προστασία του περιβάλλοντος (συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, που σχετίζονται με το πλαίσιο λειτουργίας του,
- Περιλαμβάνει δέσμευση για συνεχή βελτίωση του ΣΔΠΠ.

Η λειτουργία των Συστημάτων Διαχείρισης είναι κοινή ευθύνη όλων των εργαζομένων του Οργανισμού, ώστε να δημιουργηθεί ένα υγιές και θετικό εργασιακό περιβάλλον, που θα αποφέρει εργασιακή ικανοποίηση σε όλους τους συμμετέχοντες στο Σύστημα Διαχείρισης.

Θέματα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία

Σε ότι αφορά στη διαχείριση της εργασιακής ασφάλειας και υγείας, το Ταμείο έχει συμπεριλάβει στην οργάνωσή του Τεχνικό Ασφαλείας, με ρόλους και αρμοδιότητες, όπως προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία (π.χ. Ν. 3850/2010).

Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έκφραση ανησυχιών

Σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης που έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 37001:2016 και ISO 37301:2021, σχετικά με την πρόληψη της Δωροδοκίας και Κανονιστικής Συμμόρφωσης η Δ.Ε. δεσμεύεται για:

- την ενθάρρυνση του προσωπικού, ώστε να εγείρουν προβληματισμούς καλή τη πίστη και να αναφέρουν κάθε περίπτωση υποψίας, απόπειρας ή εκδήλωσης δωροδοκίας, ή μη συμμόρφωσης χωρίς το φόβο αντιποίνων, στην Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου και στο αρμόδιο προσωπικό του Ταμείου
- την απαγόρευση κάθε μορφής ή υποψία δωροδοκίας,
- τη συμμόρφωσή του με τις νομοθετικές και λοιπές εφαρμοστέες απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμμόρφωσης που το διέπουν
- την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων για την επίτευξη της κανονιστικής συμμόρφωσης,
- την υποστήριξη της λειτουργίας και ανεξαρτησίας της Επιτροπής Εσωτερικού Ελέγχου στη διεργασία ελέγχου κανονιστικής συμμόρφωσης του Ταμείου και συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας,
- τις συνέπειες και την επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με την παρούσα πολιτική,
- την παροχή των απαιτούμενων πόρων και των κατάλληλων μέσων για την επιμόρφωση, ευαισθητοποίηση και συμμετοχή του προσωπικού σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Το ΤΜΕΔΕ δίνει ιδιαίτερη σημασία στην προστασία των προσωπικών δεδομένων όλων όσων συνεργάζονται μαζί του. Σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο τα απολύτως αναγκαία στοιχεία, αποκλειστικά για νόμιμους και καθορισμένους σκοπούς. Επιπλέον, στο ΤΜΕΔΕ επενδύουμε σε σύγχρονα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η εμπιστευτικότητα των δεδομένων, ενώ φροντίζουμε για τη διαφάνεια και την έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών για τα δικαιώματά τους. Τα δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, σεβόμενοι τις αρχές της υπευθυνότητας και της εμπιστοσύνης που αποτελούν βασικές αξίες του Ταμείου.

Προσδιορισμός ενδιαφερομένων μερών

Για τον προσδιορισμό των ενδιαφερομένων μερών, ακολουθήθηκε ως ωφέλιμη, η εξής μεθοδολογία:

Ελήφθησαν υπόψη συχνά χρησιμοποιούμενα πρότυπα όπως

- AA1000 Stakeholder Engagement Standard (λογοδοσία & συμμετοχή).
- ISO 26000 για κοινωνική υπευθυνότητα.

Καθορίστηκε το πλαίσιο της ανάλυσης λαμβάνοντας υπόψη τον χαρακτήρα του οργανισμού

- Καθορισμός του σκοπού της ανάλυσης για την προετοιμασία μίας έκθεσης αναφοράς με αναφορά (with reference) στα πρότυπα GRI.
- Προσδιορισμός των ESG θεμάτων που είναι πιο άμεσα σχετιζόμενα με τον οργανισμό (περισσότερο Governance και Social και λιγότερο Environmental).

Χαρτογράφηση πιθανών ενδιαφερομένων μερών

- Εσωτερικά: εργαζόμενοι, διοίκηση, μέτοχοι.
- Εξωτερικά: πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, επενδυτές, τράπεζες.
- Κοινωνία & θεσμικοί φορείς: τοπικές κοινωνίες, ΜΚΟ, δημόσιες αρχές, ρυθμιστικές αρχές.
- Περιβάλλον: φυσικά οικοσυστήματα που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες.

Ανάλυση επιρροής & ενδιαφέροντος

- Επίπεδο επιρροής που ασκεί στον οργανισμό (π.χ. στρατηγικοί επενδυτές, ρυθμιστές).
- Βαθμό ενδιαφέροντος ή έκθεσης σε ESG θέματα (π.χ. τοπικές κοινωνίες για περιβαλλοντικά ζητήματα).

Ιεράρχηση & προτεραιοποίηση

- Προσδιορισμός «κρίσιμων» ενδιαφερομένων που απαιτούν συστηματική δέσμευση (π.χ. high influence – high interest).
- Αναγνώριση δευτερευόντων μερών που επηρεάζονται έμμεσα.

Διαβούλευση & επικύρωση

- Συνεντεύξεις με εκπροσώπους της Διοίκησης των εταιρειών του ομίλου.
- Επιβεβαίωση των αποτελεσμάτων με τη διοίκηση του ομίλου.

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Προσδοκίες / Ανάγκες	Επίπεδο Ενδιαφέροντος	Επίπεδο Επιρροής	Τρόποι Δέσμευσης
Εργαζόμενοι	Ασφάλεια, διαφάνεια, δίκαιες αμοιβές, ανάπτυξη δεξιοτήτων	Μεσαίο	Μεσαίο	Εκπαιδευτικά προγράμματα, Συναντήσεις
Διοίκηση, Μέτοχοι	Απόδοση επενδύσεων, διαχείριση κινδύνων, διαφάνεια	Υψηλό	Υψηλό	Συνεδριάσεις ΔΕ
Μέλη	Ποιότητα προϊόντων/υπηρεσιών, Ψηφιακές υπηρεσίες	Υψηλό	Υψηλό	Έρευνες ικανοποίησης, Επικοινωνιακές καμπάνιες
Προμηθευτές, Συνεργάτες	Δίκαιοι όροι συνεργασίας, υπεύθυνες προμήθειες	Μεσαίο	Μεσαίο	Κώδικας δεοντολογίας, Αξιολογήσεις ESG προμηθευτών
Επενδυτές, Τράπεζες	Διαφάνεια, μακροχρόνια αξία	Υψηλό	Υψηλό	Διαφανείς χρηματοοικονομικές εκθέσεις
Τοπικές Κοινωνίες	Περιβαλλοντική προστασία, κοινωνικές επενδύσεις	Μεσαίο	Μεσαίο	Διαβουλεύσεις, κοινωνικά προγράμματα, χορηγίες
Δημόσιες Αρχές, Εποπτικοί οργανισμοί, Διεθνείς φορείς	Συμμόρφωση με νομοθεσία, τήρηση προτύπων και κωδίκων δεοντολογίας	Υψηλό	Υψηλό	Επίσημες αναφορές, πιστοποιήσεις, συμμόρφωση κανονισμών

Δείκτες επίδοσης ESG

Κατανάλωση Ενέργειας (*)	
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh)	680.273,3
Κατανάλωση Φυσικού Αερίου (kWh)	192.489
Κατανάλωση Νερού (κ.μ.)	1020
Μέση Κατανάλωση Νερού ανά Άτομο (κ.μ)	24,28
Προσωπικό	
Σύνολο προσωπικού 31.12.24	42
Γυναίκες :	24
Άνδρες :	18
Ηλικιακή Κατανομή Προσωπικού	έως 30 ετών : 1 μεταξύ 30-50 ετών : 33 πάνω από 50 ετών : 8
Εκπαιδεύσεις	
Σύνολο συμμετεχόντων σε εκπαιδεύσεις	84
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	39,5
Εταιρική Διακυβέρνηση	
Περιστατικά δωροδοκίας	0

(*) Οι μετρήσεις αφορούν στο κτίριο TMEΔE επί της Π. Π. Γερμανού 3-5, 105 61 Αθήνα